

รายงาน

การสำรวจระดับความพึงพอใจในการรับบริการ

คลินิก EIA



จัดทำโดย

กลุ่มงานพัฒนาแนวทางการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม
กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
กันยายน 2568

สารบัญ

	หน้าที่
ที่มา	3
วัตถุประสงค์	3
วิธีการศึกษา	3
สรุปผลการศึกษา	5



ที่มา

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) มีภารกิจด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย มีส่วนงานที่รับผิดชอบ ประกอบด้วย กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (กปผ.) และกองพัฒนาระบบการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (กพส.) สผ. ได้เริ่มจัดตั้ง **คลินิก EIA** มาตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2567 จนถึงปัจจุบัน เพื่อเพิ่มช่องทางการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และทุกภาคส่วนในการขอรับคำปรึกษาด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการคลินิก EIA จากทุกภาคส่วนที่เข้ามาใช้บริการในการให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม
2. เพื่อนำผลการศึกษามาประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริการคลินิก EIA ในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วิธีการศึกษา

สผ. ได้ดำเนินการออกแบบแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการคลินิก EIA จากทุกภาคส่วนที่เข้ามาใช้บริการให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงสร้างแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. ข้อมูลทั่วไป
2. การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการคลินิก EIA ประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับการให้บริการตรงตามวัตถุประสงค์ การบริการของเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาชัดเจน และครบถ้วน ความพึงพอใจต่อการบริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ

กลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาใช้บริการคลินิก EIA ในการเข้ารับคำปรึกษาข้อมูลด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ณ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ชั้น 11 อาคารทิปโก้ ประกอบด้วย

1. เจ้าของโครงการ
2. ผู้จัดทำรายงานฯ
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. อื่น ๆ เช่น ประชาชนทั่วไป

วิธีการเก็บแบบสอบถาม

สผ. ได้ดำเนินการเก็บตัวอย่างแบบสอบถามโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) กับผู้ที่เข้ามาใช้บริการคลินิก EIA ในการเข้ารับคำปรึกษาข้อมูลด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ณ กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ชั้น 11 อาคารทิปโก้ ได้แก่ ผู้แทนเจ้าของโครงการ ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนผู้จัดทำรายงานฯ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ โดยขอความร่วมมือให้ทำแบบสอบถาม ซึ่งมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ร่วมตอบแบบสอบถามในรอบครึ่งปีหลังของปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวนทั้งสิ้น 52 ราย

ระยะเวลาดำเนินการ

ช่วงเวลาการดำเนินการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม คือ : 1 เมษายน – 31 สิงหาคม 2568 โดยมีแผนการดำเนินงาน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แผนการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	2568	2568	2568	2568	2568	2568
1. ดำเนินการเก็บแบบสอบถาม	→					
2. ประมวลและสรุปผลการประเมิน						→

การรวบรวมและประมวลผลการศึกษา

สผ. ได้ดำเนินการรวบรวมและประมวลผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาใช้บริการคลินิก EIA เพื่อรับคำปรึกษาข้อมูลด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ณ กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ผ่านการตอบแบบสอบถาม และนำข้อมูลมาประเมินผลในภาพรวม และชี้วัดระดับผลสำเร็จในรูปแบบร้อยละ

สรุปผลการศึกษา

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนทั้งสิ้น 52 คน จำแนกเป็น

ความเกี่ยวข้องกับ EIA	จำนวน (คน)
เจ้าของโครงการ	36
ผู้จัดทำรายงาน EIA	11
ประชาชนทั่วไปและอื่นๆ	4
รวม	52

2. ความเกี่ยวข้องกับประเภทโครงการที่ต้องจัดทำ EIA ที่มีการขอรับคำปรึกษา

ประเภทโครงการที่ต้องจัดทำ EIA	จำนวน (คน)
อาคาร การจัดสรรที่ดิน และบริการชุมชน	10
โครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ	6
โครงสร้างพื้นฐานทางบกและอากาศ	11
อุตสาหกรรมและระบบสาธารณูปโภคที่สนับสนุน	16
อุตสาหกรรมปิโตรเลียม ปิโตรเคมี และเคมี	4
พลังงาน	1
รวม	52

3. ประเด็นการขอรับบริการคำปรึกษา

ประเด็นการขอรับบริการคำปรึกษา	จำนวน
การตรวจสอบประเภทและขนาดโครงการที่ต้องจัดทำ EIA	16
การติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ EIA	3
การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการ	1
การจัดทำรายงาน EIA	10
การพิจารณารายงาน EIA	16
อื่นๆ	2
รวม	52

4. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ ของ สผ.

ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ
1. การบริการตรงตามวัตถุประสงค์	98.46
2. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาชัดเจน และครบถ้วน	98.46
3. ความพึงพอใจต่อการบริการ	99.23

5. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ท่าน ได้แสดงความชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ว่า มีความประทับใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้คำแนะนำได้ดีมาก และมี 1 ท่านชื่นชมการให้บริการคลินิก EIA ว่า เป็นบริการที่ดีมาก





ภาพบรรยากาศการให้บริการคำปรึกษา คลินิก EIA (1)



ภาพบรรยากาศการให้บริการคำปรึกษา คลินิก EIA (2)



ภาพบรรยากาศการให้บริการคำปรึกษา คลินิก EIA (3)

รายงานการสำรวจระดับความพึงพอใจในการรับบริการคลินิก EIA
รอบครึ่งปีหลัง ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
(เมษายน – กันยายน 2568)

ที่ปรึกษา

นายสิทธิชัย ปิตินิชชัย ผู้อำนวยการกองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม

คณะผู้ดำเนินการ

นางสาวศิริลักษณ์	จันทร์โพธิ์
นางสาวพิชานันท์	ชำนาญกิจ
นางสาวกฤษณา	ลีพัฒนาสกุล
นายอลงกรณ์	วงศ์หมั่น
นางสาวจริยา	อมรปิยะกฤษฎ์
นางสาวปนัดดา	ลำเจียก
นางสาวชัชมพร	หวังพิทักษ์
นายสิทธิกร	จันทร์ยอด
นายณพกานต์	วิจิต