

รายงาน การสำรวจระดับความพึงพอใจในการรับบริการ คลินิก EIA

รอบครึ่งปีแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
(ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569)



จัดทำโดย

กลุ่มงานพัฒนาแนวทางการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม
กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
มีนาคม 2569

สารบัญ

	หน้าที่
ที่มา	3
วัตถุประสงค์	3
วิธีการศึกษา	3
สรุปผลการศึกษา	5



ที่มา

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) มีภารกิจด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย มีส่วนงานที่รับผิดชอบ ประกอบด้วย กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (กปผ.) และกองพัฒนาระบบการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (กพส.) สผ. ได้เริ่มจัดตั้ง **คลินิก EIA** มาตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2567 จนถึงปัจจุบัน เพื่อเพิ่มช่องทางการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและทุกภาคส่วนในการขอรับคำปรึกษาด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการคลินิก EIA จากทุกภาคส่วนที่เข้ามาใช้บริการในการให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม
2. เพื่อนำผลการศึกษามาประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริการคลินิก EIA ในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วิธีการศึกษา

สผ. ได้ดำเนินการออกแบบแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการคลินิก EIA จากทุกภาคส่วนที่เข้ามาใช้บริการให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงสร้างแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. ข้อมูลทั่วไป
2. การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการคลินิก EIA ประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับการให้บริการตรงตามวัตถุประสงค์ การบริการของเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาชัดเจน และครบถ้วน ความพึงพอใจต่อการบริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ

กลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาใช้บริการคลินิก EIA ในการเข้ารับคำปรึกษาข้อมูลด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ณ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ชั้น 11 อาคารทิปโก้ ประกอบด้วย

1. เจ้าของโครงการ
2. ผู้จัดทำรายงานฯ
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. อื่น ๆ เช่น ประชาชนทั่วไป

วิธีการเก็บแบบสอบถาม

สผ. ได้ดำเนินการเก็บตัวอย่างแบบสอบถามโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) กับผู้ที่เข้ามาใช้บริการคลินิก EIA ในการเข้ารับคำปรึกษาข้อมูลด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ณ กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ชั้น 11 อาคารทิปโก้ ได้แก่ ผู้แทนเจ้าของโครงการ ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนผู้จัดทำรายงานฯ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ โดยขอความร่วมมือให้ทำแบบสอบถาม ซึ่งมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ร่วมตอบแบบสอบถามในรอบครึ่งปีแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จำนวนทั้งสิ้น 25 ราย

ระยะเวลาดำเนินการ

ช่วงเวลาการดำเนินการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม คือ : 1 ตุลาคม 2568 – 27 กุมภาพันธ์ 2569 โดยมีแผนการดำเนินงาน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แผนการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา					
	ต.ค. 2568	พ.ย. 2568	ธ.ค. 2568	ม.ค. 2569	ก.พ. 2569	มี.ค. 2569
1. ดำเนินการเก็บแบบสอบถาม	→					
2. ประมวลและสรุปผล การประเมิน						→

การรวบรวมและประมวลผลการศึกษา

สผ. ได้ดำเนินการรวบรวมและประมวลผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาใช้บริการคลินิก EIA เพื่อรับคำปรึกษาข้อมูลด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ณ กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ผ่านการตอบแบบสอบถาม และนำข้อมูลมาประเมินผลในภาพรวม และชี้วัดระดับผลสำเร็จในรูปแบบร้อยละ

สรุปผลการศึกษา

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนทั้งสิ้น 31 คน จำแนกเป็น

ความเกี่ยวข้องกับ EIA	จำนวน (คน)
ผู้แทนเจ้าของโครงการ	27
ผู้แทนจัดทำรายงาน EIA	3
หน่วยงานอนุญาต	1
รวม	31

2. ความเกี่ยวข้องกับประเภทโครงการที่ต้องจัดทำ EIA ที่มีการขอรับคำปรึกษา

ประเภทโครงการที่ต้องจัดทำ EIA	จำนวน (คน)
พลังงาน	10
อาคาร การจัดสรรที่ดิน และบริการชุมชน	8
โครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ	6
อุตสาหกรรมและระบบสาธารณูปโภคที่สนับสนุน	3
เหมืองแร่	2
อุตสาหกรรมปิโตรเลียม ปิโตรเคมี และเคมี	1
โครงสร้างพื้นฐานทางบกและอากาศ	1
รวม	31

3. ประเด็นการขอรับบริการคำปรึกษา

ประเด็นการขอรับบริการคำปรึกษา	จำนวน
การตรวจสอบประเภทและขนาดโครงการที่ต้องจัดทำ EIA	13
การจัดทำรายงาน EIA	9
การติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ EIA	4
การพิจารณารายงาน EIA	4
อื่นๆ	1
รวม	31

4. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ ของ สผ.

ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ
1. การบริการตรงตามวัตถุประสงค์	99.35
2. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาชัดเจน และครบถ้วน	100
3. ความพึงพอใจต่อการบริการ	99.35

5. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ท่าน ได้แสดงความชื่นชมการดำเนินงานของคลินิก EIA และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ว่าได้รับคำแนะนำที่ดีมาก ชัดเจน ครบถ้วน เกินความคาดหวัง มีความประทับใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมาก





ภาพบรรยากาศการให้บริการคำปรึกษา คลินิก EIA (1)



ภาพบรรยากาศการให้บริการคำปรึกษา คลินิก EIA (2)





ภาพบรรยากาศการให้บริการคำปรึกษา คลินิก EIA (3)





ภาพบรรยากาศการให้บริการคำปรึกษา คลินิก EIA (4)

รายงานการสำรวจระดับความพึงพอใจในการรับบริการคลินิก EIA
รอบครึ่งปีแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
(ตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569)

ที่ปรึกษา

นายจิรวุฒิ รัตติสุนทร รองเลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
นายสิทธิชัย ปิตินิชชูชัย ผู้อำนวยการกองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม

คณะผู้ดำเนินการ

นางสาวศิริลักษณ์ จันทร์โพธิ์
นางสาวพิชชานันท์ ชำนาญกิจ
นางสาวกฤษณา ลีพัฒนาสกุล
นายอลงกรณ์ วงศ์หมั่น
นางสาวจริญญา อมรปิยะกฤษฎ์
นางสาวปนัดดา ลำเจียก
นางสาวชัชฌิมพร หวังพิทักษ์
นายนพกานต์ วิชิต

รายงานการสำรวจระดับความพึงพอใจในการรับบริการคลินิก EIA
รอบครึ่งปีแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
(ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569)
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)
กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ชั้น 11 อาคารทิปโก้

