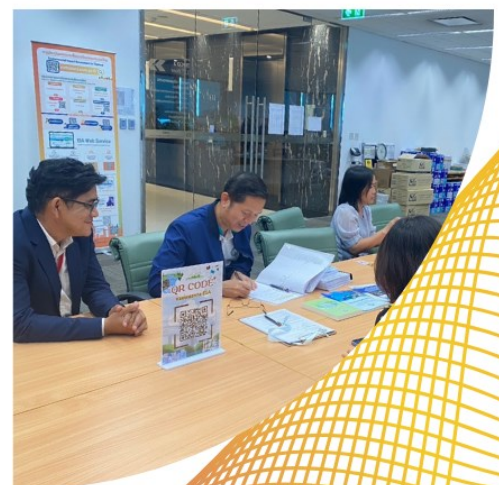


รายงาน การสำรวจระดับความพึงพอใจ ในการรับบริการ **คลินิก EIA**

รอบครึ่งปีแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
(ตุลาคม 2567 – มีนาคม 2568)



จัดทำโดย

กลุ่มงานพัฒนาแนวทางการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม
กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม
มีนาคม 2568

สารบัญ

	หน้าที่
ที่มา	3
วัตถุประสงค์	3
วิธีการศึกษา	3
สรุปผลการศึกษา	5





สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) มีภารกิจด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย มีส่วนงานที่รับผิดชอบ ประกอบด้วย กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (กปผ.) และกองพัฒนาระบบการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (กพส.) สผ. ได้เริ่มจัดตั้งคลินิก EIA มาตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2567 จนถึงปัจจุบัน เพื่อเพิ่มช่องทางการอำนวยความสะดวกให้แก่ทุกภาคส่วนในการขอรับคำปรึกษาด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม



1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการคลินิก EIA จากทุกภาคส่วนที่เข้ามาใช้บริการ ให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม
2. เพื่อนำผลการศึกษามาประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริการคลินิก EIA ในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



สผ. ได้ดำเนินการออกแบบแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการคลินิก EIA จากทุกภาคส่วนที่เข้ามาใช้บริการ ให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงสร้างแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. ข้อมูลทั่วไป
2. การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการคลินิก EIA ประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับการให้บริการตรงตามวัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาชัดเจน และครบถ้วน ความพึงพอใจต่อการบริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ



กลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาใช้บริการคลินิก EIA ในการเข้ารับคำปรึกษาข้อมูลด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ณ กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ชั้น 11 อาคารทิปโก้ 2 สผ. ประกอบด้วย

1. เจ้าของโครงการ
2. ผู้ได้รับใบอนุญาตจัดทำรายงานฯ
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. อื่น ๆ เช่น ประชาชนทั่วไป

วิธีการเก็บแบบสอบถาม

สผ. ได้ดำเนินการเก็บตัวอย่างแบบสอบถามโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) กับผู้ที่เข้ามาใช้บริการคลินิก EIA ในการเข้ารับคำปรึกษาข้อมูลด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ณ กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ชั้น 11 อาคารทิปโก้ ได้แก่ ผู้แทนเจ้าของโครงการ ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนผู้ได้รับใบอนุญาตจัดทำรายงานฯ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ โดยขอความร่วมมือให้ทำแบบสอบถามที่กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ชั้น 11 อาคารทิปโก้ 2 สผ. ซึ่งมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ร่วมตอบแบบสอบถามในรอบครึ่งปีแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวนทั้งสิ้น 26 ราย

ระยะเวลาดำเนินการ

ช่วงเวลาการดำเนินการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม คือ : 1 ตุลาคม 2567 – 28 กุมภาพันธ์ 2568 โดยมีแผนการดำเนินงาน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แผนการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
	2567	2567	2567	2568	2568	2568
1. ดำเนินการเก็บตัวอย่าง	→					
2. ประมวลผลและสรุปผลการประเมิน						→

การรวบรวมและประมวลผลการศึกษา

สผ. ได้ดำเนินการรวบรวมและประมวลผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาใช้บริการคลินิก EIA เพื่อรับคำปรึกษาข้อมูลด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ณ กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ผ่านการตอบแบบสอบถาม และนำข้อมูลมาประเมินผลในภาพรวม และชี้วัดระดับผลสำเร็จในรูปแบบร้อยละ



สรุปผลการศึกษา

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนทั้งสิ้น 26 คน จำแนกเป็น

ความเกี่ยวข้องกับ EIA	จำนวน (คน)
เจ้าของโครงการ	12
ผู้จัดทำรายงาน EIA	13
ประชาชนทั่วไป	1
รวม	26

2. ความเกี่ยวข้องกับประเภทโครงการที่ต้องจัดทำ EIA ที่มีการขอรับคำปรึกษา

ประเภทโครงการที่ต้องจัดทำ EIA	จำนวน
อาคาร การจัดสรรที่ดิน และบริการชุมชน	6
โครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ	9
โครงสร้างพื้นฐานทางบกและอากาศ	3
พัฒนาแหล่งน้ำ	1
พัฒนาปิโตรเลียม	3
อุตสาหกรรมและระบบสาธารณูปโภคที่สนับสนุน	1
พลังงาน	1
อื่นๆ	2
รวม	26



3. ประเด็นการขอรับบริการคำปรึกษา

ประเด็นการขอรับบริการคำปรึกษา	จำนวน
การตรวจสอบประเภทและขนาดโครงการที่ต้องจัดทำ EIA	5
การติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ EIA	3
การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการ	1
การจัดทำรายงาน EIA	13
การพิจารณารายงาน EIA	2
อื่นๆ	2
รวม	26

4. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ ของ สผ.

ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ
1. การบริการตรงตามวัตถุประสงค์	97
2. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาชัดเจน และครบถ้วน	97
3. ความพึงพอใจต่อการบริการ	98

5. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ท่าน แสดงความชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ว่า มีความประทับใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้คำแนะนำได้ดีมาก





ภาพบรรยากาศการให้บริการคำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับ EIA (1)



ภาพบรรยากาศการให้บริการคำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับ EIA (2)

รายงานการสำรวจระดับความพึงพอใจในการรับบริการคลินิก EIA
รอบครึ่งปีแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
(ตุลาคม 2567 – มีนาคม 2568)

ที่ปรึกษา

นางชฎานันท์ รักดีจิตต์ เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
นายจิรวุฒิ ระติสุนทร รองเลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
นายสิทธิชัย ปิตินิชชัย ผู้อำนวยการกองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม

คณะผู้ดำเนินการ

นางสาวศิริลักษณ์ จันทรโพธิ์
นางสาวพิชานันท์ ชำนาญกิจ
นางสาวกฤษณา พัฒนาลี้สกุล
นายอลงกรณ์ วงศ์หมั่น
นางสาวจริยา อมรปิยะกฤษฎ์
นางสาวปนัดดา ลำเจียก
นางสาวชัชฌิมพร หวังพิทักษ์
นายสิทธิกร จันทรยอด

